



变更接收器计划协议

本协议（“协议”）以及您在订购任何适用的随附接收器时通过电话同意的条款和条件（“电话条款”）共同约定了变更接收器计划的条款和条件。《住宅客户协议》(Residential Customer Agreement, RCA) 通过引用方式纳入本协议，并包含附加条款和条件。RCA 包含在接收器的用户指南中，您也可以访问 dial.com/legal 在线查阅。您和 DISH 同意，因本协议（包括但不限于 RCA）、您的 DISH 服务和/或您与 DISH 关系的任何其他方面引起的或与之相关的所有争议，将根据 RCA 中规定的条款和条件，通过强制性和约束性仲裁方式解决。

协议期限:	24 个月
<p>提前解约费: 如果在协议到期前: (A) 您的 DISH 服务因任何原因而终止 (例如但不限于: 您因搬到无法接收 DISH 服务的地点而取消 DISH 服务); (B) 您将节目降级到必选最低节目套餐 (定义见下文) 以下, 并且在任何一种情况下, 如果您尚未全额支付在协议期限内同意支付的所有节目和其他价格、费用及收费, DISH 可选择自动向您的 DISH 账户或合格卡片 (定义见下文) 收取提前解约费。即使您改变住所, 您仍受本协议 (包括但不限于 RCA) 的约束。即使您签署了本协议, 如果您在接受本协议的条款和条件后 24 小时内终止 DISH 服务, DISH 将不会向您收取提前解约费。</p>	<p>收费标准为 \$20 乘以协议期限的剩余月数。 提前解约费的上限为 \$480。</p>
<p>未归还设备费: 根据本协议 (包括但不限于 RCA) 提供给您的以下“租赁设备”是租借给您的, 并且始终是 DISH 的财产: 接收器、无线接入点、智能卡、遥控器和 LNBF。您同意, 您将在终止 DISH 服务或停用租赁设备后 30 天内按照下文“设备归还”部分的规定归还所有租赁设备, 否则, DISH 可选择向您的 DISH 账户或合格卡片 (如有) 收取以下“未归还设备费” (如适用): LNBF: \$49; Super Joey、4K Joey、Wally、Joey、Wireless Joey、Hopper 和 Hopper Plus: 最高 \$100; Hopper Duo: \$150; Hopper with Sling: \$300; Hopper 3: \$350。如果您的账户因未支付账单或其他原因而被自动停用, DISH 可选择向您的 DISH 账户或合格卡片收取适用的未归还设备费 (如有)。如果您根据本协议 (包括但不限于 RCA) 归还了租赁设备, 则您向 DISH 支付的未归还设备费 (如有) 将在 DISH 收到适用的租赁设备后予以退还。</p>	
<p>价格、节目、服务和功能变更: 您确认并同意:</p> <ul style="list-style-type: none"> 与节目供应商的协议可能会在您与 DISH 的协议期限内到期。如果发生这种情况, DISH 服务中的某些节目可能在您与 DISH 协议的部分或全部剩余期限内无法使用, 并且您无权获得任何退款、抵免或其他补偿, 详细规定请见 RCA。 DISH 有权在不另行通知的情况下随时或不定时地 (包括但不限于在您同意的任何协议期限内) 添加、删除、重新安排、改变、调整和/或淘汰: <p>(A) 任何价格、费用和/或收费; 以及/或者 (B) 套餐、节目、节目供应商、供应商提供的服务、软件、应用程序、特色服务和/或功能; 但 DISH 应根据科罗拉多州法律, 遵循本协议隐含的诚信和公平交易契约精神, 按照双方在本协议订立之初的合理预期, 行使其自由裁量权。</p> 如果您未能在付款到期日之前付款, DISH 有权在不另行通知的情况下随时 (包括但不限于在您同意的任何协议期限内) 更改您的付款条件。 <p>_____ (客户姓名首字母缩写)</p>	

*****如果您未阅读完整的协议 (包括但不限于 RCA), 或者如果您目前在初始激活后的 30 天内 (在这种情况下, 您原始计划协议的条款和条件将适用于您的新设备或更换后的设备), 请勿签署本协议。*****

在下面签名和/或安装和激活任何适用的随附接收器，即表示您确认并同意您已收到、阅读、理解并同意本协议（包括但不限于 RCA）中规定的所有条款和条件及电话条款，并且所有此类条款和条件均已在激活之前向您披露。您特此声明您：
(a) 已年满十八 (18) 岁，并且 (b) 是下方列出的客户或客户授权签署本协议的代表。如果您位于波多黎各，您将与 DISH Network Puerto Rico L.L.C. 签订本协议（包括但不限于 RCA）；如果您位于波多黎各以外的任何地方，则您将与 DISH Network L.L.C. 签订本协议（包括但不限于 RCA）。

客户姓名：_____ 客户签名：_____

电话：_____ 日期：_____

电子邮件地址：_____ 账户号码：_____

街道地址：_____

城市：_____ 州：_____ 邮编：_____

订阅者资格： DISH 服务和设备必须在 2023 年 10 月 12 日至 2024 年 7 月 10 日（含）之间订购、安装和激活。本活动仅适用于居住在美国大陆、阿拉斯加、夏威夷、波多黎各或美属维尔京群岛的 DISH 现有住宅客户。DISH 将确定订阅者的资格，并可能以任何理由拒绝给予订阅资格。

先前协议： 本协议（连同电话条款）仅适用于变更接收器计划，不会取代或更改您此前与 DISH（或任何 DISH 附属公司）签订的任何书面协议。所有此类先前协议仍然完全有效。

必选最低节目套餐： 您必须始终订阅下表中列出的“必选最低节目套餐”之一，或选择价格更高的节目套餐。您声明，您已被告知您是否有资格通过卫星接收本地网络频道。

必选最低节目套餐			
节目套餐	价格包括本地网络频道（如有）	节目套餐	价格不包括本地网络频道
DishLATINO Clasico	\$76.99/月	符合条件的国际节目（还需要订阅国际基本套餐）	\$19.99/月或更高 外加 国际 基本套餐 \$20.00/月
Smart Pack	\$72.99/月		

安装： 本计划包括最多 6 个接收器的标准专业安装，除非 DISH 将您的设备发送给您由您自行安装。在进行某些安装或购买某些节目时可能需要额外的设备，并且可能产生额外的价格、费用和收费。每个账户最多可租用 6 个接收器（最多支持 6 台高清电视，可支持的电视上限为 12 台）。每个账户的 Hopper、Hopper with Sling 和 Hopper 3 安装最多包括 6 个租赁接收器，最多支持 6 台电视（最多支持 6 台高清电视）。**仅适用于阿拉斯加居民：** 如果 DISH 确定您是阿拉斯加偏远地区（“**偏远地区**”）的居民，则您确认并同意：(A) DISH 或 DISH 的任何零售商无论何时均不会为您提供任何安装服务，也没有义务提供此类服务；(B) 您全权负责安装所有租赁设备（包括但不限于接收器、智能卡、遥控器和 LNBF）；(C) 您对与此类安装相关的任何风险和后果（包括但不限于接收信号时反复出现严重干扰、DISH 服务的质量或可用性受到限制、人身伤害以及租赁设备损坏）承担全部责任；(D) DISH 或 DISH 的任何零售商无论何时均不会为您提供任何上门服务；以及 (E) 上述规定并不免除您根据本协议应承担的任何义务。

接收器： “Solo”接收器支持 1 台电视，并包含 1 个调谐器。Solo 接收器型号目前包括：**HD Solo Non-DVR、HD Solo DVR 和 Wally**。“Duo”接收器支持 2 台电视，并包含 2 个调谐器。Duo 接收器型号目前包括：**HD Duo Non-DVR 和 HD Duo DVR**。Hopper、Hopper Duo、Hopper with Sling、Hopper 3、Joey、Super Joey、Wireless Joey 和 4K Joey 各支持 1 台电视。

价格、费用、收费和付款： 您同意每月在付款到期日之前支付您所选节目的费用以及所有其他适用的价格、费用和收费。根据 RCA 的规定，您可能需要缴纳州和地方税和/或补偿费用。您已支付或同意支付以下一次性租赁升级费用：**LNBF: \$49**；无线接入点、Joey、Wireless Joey 和 Hopper: **\$50**（根据客户资格，如适用）；Super Joey、4K Joey、Wally、Joey、Wireless Joey、Hopper 和 Hopper Plus: **最高 \$100**（根据客户资格，如适用）；Hopper Duo: **\$150**（根据客户资格，如适用）；Hopper with Sling: **\$300**（根据客户资格，如适用）；Hopper 3: **\$350**（根据客户资格，如适用）。您可能还需要支付本协议（包括但不限于 RCA）中规定的其他价格、费用和收费。所有付款均不可退还。您同意您已正确安装和激活 DISH 服务，并且您特此就您此前向 DISH 支付的任何款项放弃获得抵免和/或补偿（或任何降价或任何其他形式的补偿）的权利，尽管您本来可能拥有该等权利。每月的收费标准如下：

每月费用	收费金额
额外的接收器费用	
每个 Joey、Wireless Joey、4K Joey 和 Wally	\$7.00/月
每个 Super Joey	\$10.00/月
每个 Hopper、Hopper with Sling 和 Hopper 3	\$15.00/月
在确定额外的接收器费用金额时，相关费用最高的接收器应被视为在账户上所有其他接收器之前被首先激活。	
DVR 服务和 Hopper 接收器费用	收费金额
Hopper Duo	\$10.00/月
Hopper、Hopper with Sling 和 Hopper 3	\$15.00/月

暂停服务：如果您参加了 DISH Pause 或任何其他允许您在协议期限内随时暂停 DISH 服务的计划，您的协议期限将根据 DISH 服务暂停的天数进行相应的延长。DISH 将确定您的参与资格，并可能以任何理由拒绝给予资格。

先前设备：如果您归还之前租用的接收器以换取本计划提供的接收器，您必须将您此前租用的该等接收器（包括但不限于适用的智能卡和遥控器）归还给 DISH。在您通知 DISH 您打算更换接收器并停用该接收器后，我们将向您提供一个已预付邮资的盒子，用于您向 DISH 归还该接收器。您有责任归还任何需要更换的接收器。本计划提供的任何 LNBF 应视为您根据与 DISH 签订的原始计划协议而做出的选择，适用于与其所有权相关的所有目的，并应遵守协议中规定的任何归还要求。

设备归还：您必须是信誉良好且遵守本协议（包括但不限于 RCA）和电话条款的活跃客户，才能使用本计划提供的租赁设备。您必须在取消或终止 DISH 服务或停用租赁设备后 30 天内归还所有租赁设备并确保其运行良好（正常磨损除外）。您负责并承担归还租赁设备的所有成本、费用和 risk，包括但不限于运输过程中丢失的 risk。根据本协议的条款和条件，您不负责归还租赁设备以外的其他设备。在取消或终止您的 DISH 服务或停用您的租赁设备后，DISH 将向您提供一个或多个回邮标签或空盒子（取决于您的租赁设备），供您在归还租赁设备时使用，并且 DISH 将针对每个此类回邮标签或空盒子最多向您收取 \$20.00 的费用（“**设备归还费**”）。我们可能随时更改设备归还费的金额。您还可以选择致电 800-333-DISH (800-333-3474) 联系 DISH（阿拉斯加偏远地区的居民除外），要求 DISH 或我们的指定人员上门移除租赁设备，并按照 DISH 现行的上门服务费率收费。在 DISH 收到租赁设备后设备才被视为已归还。

联系信息：如果您有任何疑问，请访问 duck.com 的常见问题解答部分查找答案，您也可以通过以下方式联系 DISH：care@dish.com；800-333-DISH (3474)；或 DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160。请勿向该地址邮寄任何付款。您可以致电 800-333-DISH (3474)，索取您根据本协议（包括但不限于 RCA）所选择商品和服务的价格、费用和收费明细。

请阅读此重要信息

合格卡片授权

====>签名: _____

在上方签名，即表示您授权 DISH 根据您最初提供给 DISH 的信用卡或借记卡/支票卡（“**合格卡片**”）收取和/或暂时冻结您在本协议（包括但不限于 RCA）下所欠的所有设备归还费、提前解约费和未归还设备费或其中的部分费用（统称为“**授权金额**”），直至您全额支付该等费用为止。您同意，合格卡片的发卡机构可以将本协议作为您的授权凭证，并且可以支付授权金额而无需 DISH 提交签名收据。支付提前解约费和/或未归还设备费并不免除您支付账户上所有未付费用的义务。您特此声明您：(a) 已年满十八 (18) 岁，并且 (b) 是合格卡片的持卡人或持卡人指定的授权代表。

客户联系信息

====>签名: _____

在上方签名，即表示您授权 DISH 和/或 DISH 聘请的任何催收机构和/或催收律师通过电话、电子邮件、短信或其他渠道就您的 DISH Network 账户和我们服务的任何其他账户与您联系，或根据您已提供或随后将向 DISH 提供的电话号码（包括任何手机号码）或其他联系信息，通过自动或预测拨号系统或预录消息系统追讨您有义务向 DISH 支付的任何未付款项。您了解，您无需提供手机号码即可接受 DISH 服务。